

N4 Sistemi

Konnektör İşlemleri

Hata Dokümanı

Versiyon : 1.0

20.12.2023

© 2023 Netsim Yazılım A.Ş.

1. Konnektör

1.1. CON001-Bağlantı kurulamadı veya oturum bilgileri yanlış.	6
1.2. CON002-Banka alt hesabı veya döviz birimi geçersiz	9
1.3. CON003-Banka hesap firması ile işlem noktası uyumsuz.	12
1.4. CON004-İşlem aktarılmadı.	15
1.5. CON005-Dönem belirlenemedi.	17
1.6. CON006-Tanımlı talimat ve sorgu parametreleri uyumsuz.	19
1.7. CON007-Servis IPsinin tanıtılmaması	21

1. Konnektör

Konnektör tanımları ile dışarıdaki bir sisteme bağlanılarak (banka, Trendyol, N11 vb.) N4/T4 sistemine veri aktarımı sağlanır.

Banka sistemine bağlanılarak N4/T4 sistemine parasal işlemlere ait kayıtlar (havale, eft, çek vb.) aktarılabilir.

Her bir bankanın **Web Servis Ayarları**'na uygun şekilde N4/T4'te sistemsel ayarların doğru yapılması gerekir.

Herbir banka web servis bağlantısı için farklı ayar ve de bilgiler istemektedir.

Aşağıdaki tabloda banka web servisine bağlantı için gerekli olan bilgiler **tik işareti** ile belirtilmiştir.

Bu bilgileri **her bir firma kendisi temin ederek Netsim İş Çözümlerinde** ilgili **Konnektör** işlem pencerelerindeki alanlara girmelidir.

Aksi takdirde N4/T4 iş çözümlerinden banka sistemi ile **bağlantı sağlanamaz!**

Bankalardan **web servis bağlantı işlem klavuzunu** talep edebilirsiniz. Bu klavuzlarda banka sistemi ile ilgili ayar ve karşılaşılan hatalar bulunmaktadır.

Banka sisteminin ayarlarına ait soru ve hatalar ile ilgili **bankaların sistem destek personeli** ile iletişime geçmeniz gerekmektedir.

Banka Web Servis Bağlantısı İçin Gerekli Olan Bilgiler

Banka Adı	Üye Kodu	Kullanıcı Adı	Şifre	Secret Key	API Key	Servis Bağlantı Adresi*
Garanti Bankası	✓	✓	-	-	✓	-
Kuveyt Türk Bankası	-	✓	✓	-	-	-
Yapı Kredi Bankası	✓	✓	✓	-	-	-
Denizbank	✓	-	-	-	✓	-
Ziraat Bankası	-	✓	✓	-	-	-
Halkbank	-	✓	✓	-	-	-
Finansbank	-	✓	✓	-	-	✓
Türkiye Finans Bankası	-	✓	✓	-	-	-
İş Bankası	-	✓	✓	-	-	-
Teb Bankası	✓	✓	✓	✓	✓	-
Vakıf Katılım Bankası	✓	✓	✓	-	-	-
Vakıfbank	✓	✓	✓	-	-	-
Ziraat Katılım Bankası	✓	✓	✓	-	-	-
Akbank	-	✓	✓	-	-	-

* Servis bağlantı adresi https:// ile başlayan bir web adresidir.

Banka ile bağlantı esnasında alınan hata mesajları aşağıda listelenmiştir.

- ➔ **CON001-Bağlantı kurulamadı veya oturum bilgileri yanlış.**
- ➔ **CON002-Banka alt hesabı veya döviz birimi geçersiz.**
- ➔ **CON003-Banka hesap firması ile işlem noktası uyumsuz.**
- ➔ **CON004-İşlem aktarılmadı.**
- ➔ **CON005-Dönem belirlenemedi.**
- ➔ **CON006-Tanımlı talimat ve sorgu parametreleri uyumsuz.**
- ➔ **CON007-Servis IPsinin tanıtılmaması**

1.1. CON001-Bağlantı kurulamadı veya oturum bilgileri yanlış.

Hatanın oluştuğu işlem penceresi **İŞLEMLER > Finans İşlemleri > Online Hesap Hareketleri**

Hatanın oluşma şekli

1. Online hesap hareketleri penceresinde pencerenin sol tarafında bir hesap (1) seçilir.
2. Aktarım için işlem tarih aralığı (2) girilir. Tarih aralığı **bankadan bankaya değişmektedir**. Örneğin İş Bankası ve Ziraat Katılım Bankası en fazla 7 gün geriye yönelik sorgulama yapılabilir. Daha eskiye erişilemez. Tarih aralığı verilirken buna dikkat edilir.
3. **Online Hareket Listele** (3) butonuna tıklanır.

Online Hesap Hareketleri

Hesaplar ve Filtreler

Firma Adı

BHNo	Banka Adı	Hesap Adı	IBAN Numara
=	=	=	=
Firma Adı : FIRMA ADI			
2	Vakıfbank	0001 Vakıfbank Merkez TL Hesabı	

Hareket Filtresi

İlk tarih: 5.11.2023

Son tarih: 7.11.2023 23:59:59

IBAN no

Hareketi bulunmayan hesapları listele

Sonuç veriyi (xml/json) kaydet

Online Hareket Listele

Hesaplar

Hesap Numarası	Hesap Döviz	Hesap Adı	Açılış Bakiye	Kapanış Baki	Banka Hesabı
=	=	=	=	=	=

<Gösterilecek veri yok>

Hesap Hareketleri

İşlemler	CİNo	İşlem Tarihi	İşlem Kodu	Banka İşlemi	İşlem Kodu(Cariis)
İşlemleri Aktar					
İşlem Sil					
Onayla					
Aktarılmış işlem incele					
Çek İlk CİNo Bul					

<Gösterilecek veri yok>

Cari Bakıyalar

Hata mesajının görüntüsü

Netsim N4 Release 2 [DEBUG] - Online Hesap Hareketleri

Bağlantı kurulamadı veya oturum bilgileri yanlış. Hata:Error sending data: (12002) İşlem zamanı aşıldı.

Tamam

Hatanın çözümü

1. **TANIMLAR>Firma Tanımları>Netsim Konnektör Tanımları** penceresinde hangi bankaya bağlanılmaya çalışılıyorsa o bankanın kaydına tıklanarak üye kodu, kullanıcı adı, şifre, secret key, API key, servis bağlantı adresi bilgilerinden gerekli olanlar düzeltilir.

Aşağıdaki tabloda bankalara bağlantı için gerekli olan bilgiler verilmiştir.

Her bir bankanın sistemine bağlantı sağlamak için [farklı bilgi tanımına](#) ihtiyaç vardır. Firmalar için verilen bilgiler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Banka bağlantı bilgileri genellikle bankaya firma yetkilisi tarafından başvuru yapıldıktan sonra eposta ile gönderilmektedir.



Netsim Yazılım A.Ş. bağlantı bilgisini firma adına [temin edemez!](#)

Banka Tarafından Konnektör İşlemi İçin Firmalara Verilen Bilgiler Tablosu

Banka Adı	Üye Kodu	Kullanıcı Adı	Şifre	Secret Key	API Key	Servis Bağlantı Adresi*
Garanti Bankası	✓	✓	-	-	✓	-
Kuveyt Türk Bankası	-	✓	✓	-	-	-
Yapı Kredi Bankası	✓	✓	✓	-	-	-
Denizbank	✓	-	-	-	✓	-
Ziraat Bankası	-	✓	✓	-	-	-
Halkbank	-	✓	✓	-	-	-
Finansbank	-	✓	✓	-	-	✓
Türkiye Finans Bankası	-	✓	✓	-	-	-
İş Bankası	-	✓	✓	-	-	-
Teb Bankası	✓	✓	✓	✓	✓	-
Vakıf Katılım Bankası	✓	✓	✓	-	-	-
Vakıfbank	✓	✓	✓	-	-	-
Ziraat Katılım Bankası	✓	✓	✓	-	-	-
Akbank	-	✓	✓	-	-	-

* Servis bağlantı adresi <https://> ile başlayan bir web adresidir.

2. Connector için Banka Hesap Ayarı

Banka hesabının belli bir formatı var ise buna dikkat edilerek hesap açılır.

Örneğin Vakıfbank için hesap no (1) belli bir formatta olmalıdır.

“HesapNo” alanına 00158 ile başlayan 17 haneli hesap numarası girilmelidir. Örn: 00158007280000001

(Kaynak: Vakıfbank Online Hesap Hareketleri Web Servis Dokümanı)

IBAN No (2) alanındaki numara tanımlanır.

Herbir hesap kaydı içindeki **Genel Bilgiler** sekmesinde **Connector Adı (3)** seçilir.

Connector tanımı yapılan banka hesap numaralarına gelen ya da gönderilen parasal işlemlerin kayıtları sisteme alınır.

Online Hesap Hareketleri penceresinde [connector tanımlı hesaplar](#) listelenir.



Banka Hesap Bilgileri

1 Banka hesap no	00158007110000001	Banka hesap adı	0001 Vakıfbank Merkez TL Hesabı
Banka adı	Vakıfbank	Banka şube adı	Merkez

Genel Bilgiler

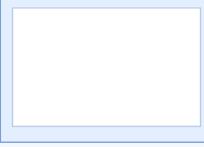
Alt Hesap

Noktalar

Serbest Alanlar

Web aktif	<input checked="" type="checkbox"/>
Sıra no	
Firma	FİRMA ADI
Filtre işlem noktası	
Takip no	
Döviz	TL
Cari ünvanı	-- CARİSİZ İŞLEM --
2 IBAN no	
MH kodu bileşeni	
3 Connector adı	Vakıfbank
MH Özel kod	
Renk	
Özel kod	

Logo



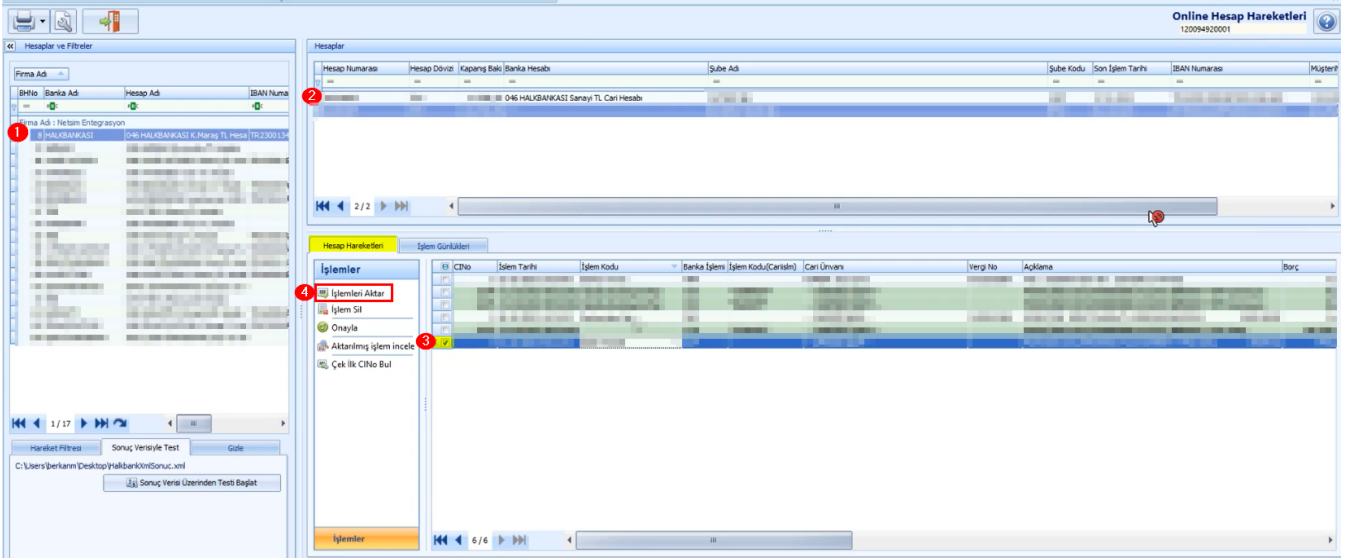
Borç	,00
Alacak	,00
Bakiye	0

1.2. CON002-Banka alt hesabı veya döviz birimi geçersiz

Hatanın oluştuğu işlem penceresi **İŞLEMLER > Finans İşlemleri > Online Hesap Hareketleri**

Hatanın oluşma şekli

1. Online hesap hareketleri penceresinde pencerenin sol tarafında bir hesap (1) seçilir.
2. Alt hesap kaydı (2) seçilir.
3. Alt hesap kaydına bağlı listelenmiş olan işlemlerden (havale, eft) seçim (3) yapılır.
4. **İşlemleri Aktar** (4) butonuna tıklanır.

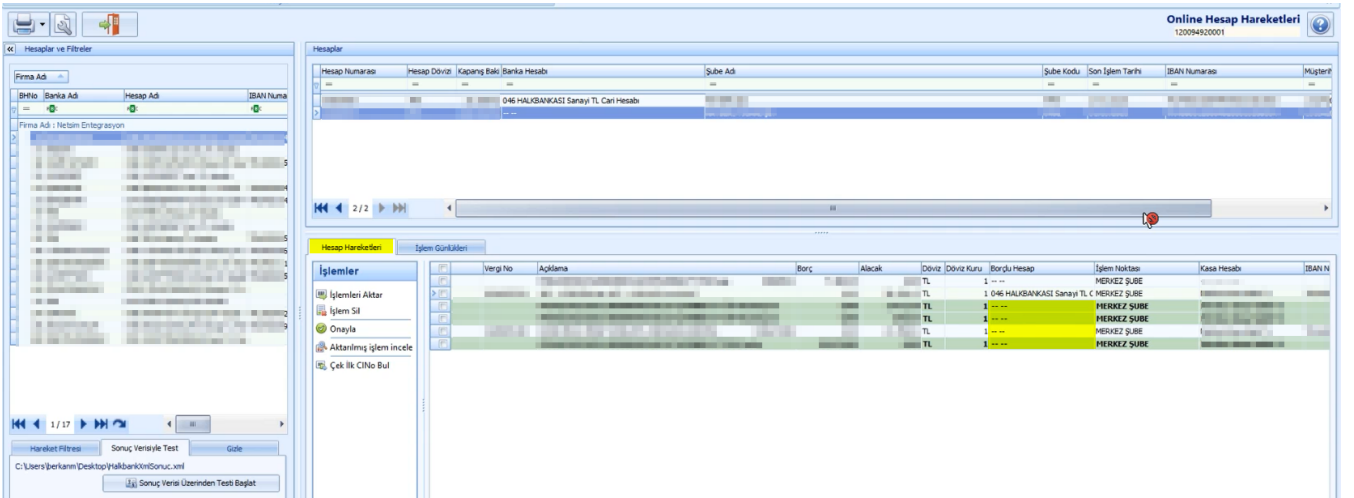


Borç Hesap alanında kayıt bulunmamaktadır.

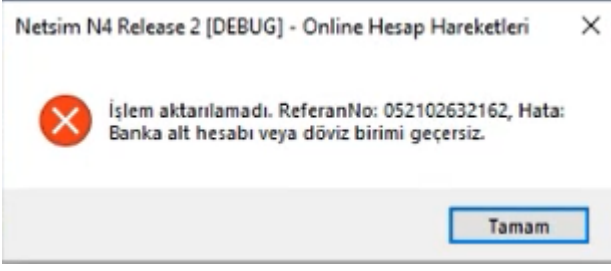
Virman, çek bankada tahsil bordrosu gibi aktarımlar için satırda banka hesabının seçilmesi gerekiyor.

Eğer satırda **Borçlu Hesap** alanında program tarafından iban no bilgisi bulunabiliyorsa virman gibi işlemler aktarılırken sorun yaşanmaz.

Borçlu Hesap bulunamamışsa aktarım öncesi seçilmesi gerekir.

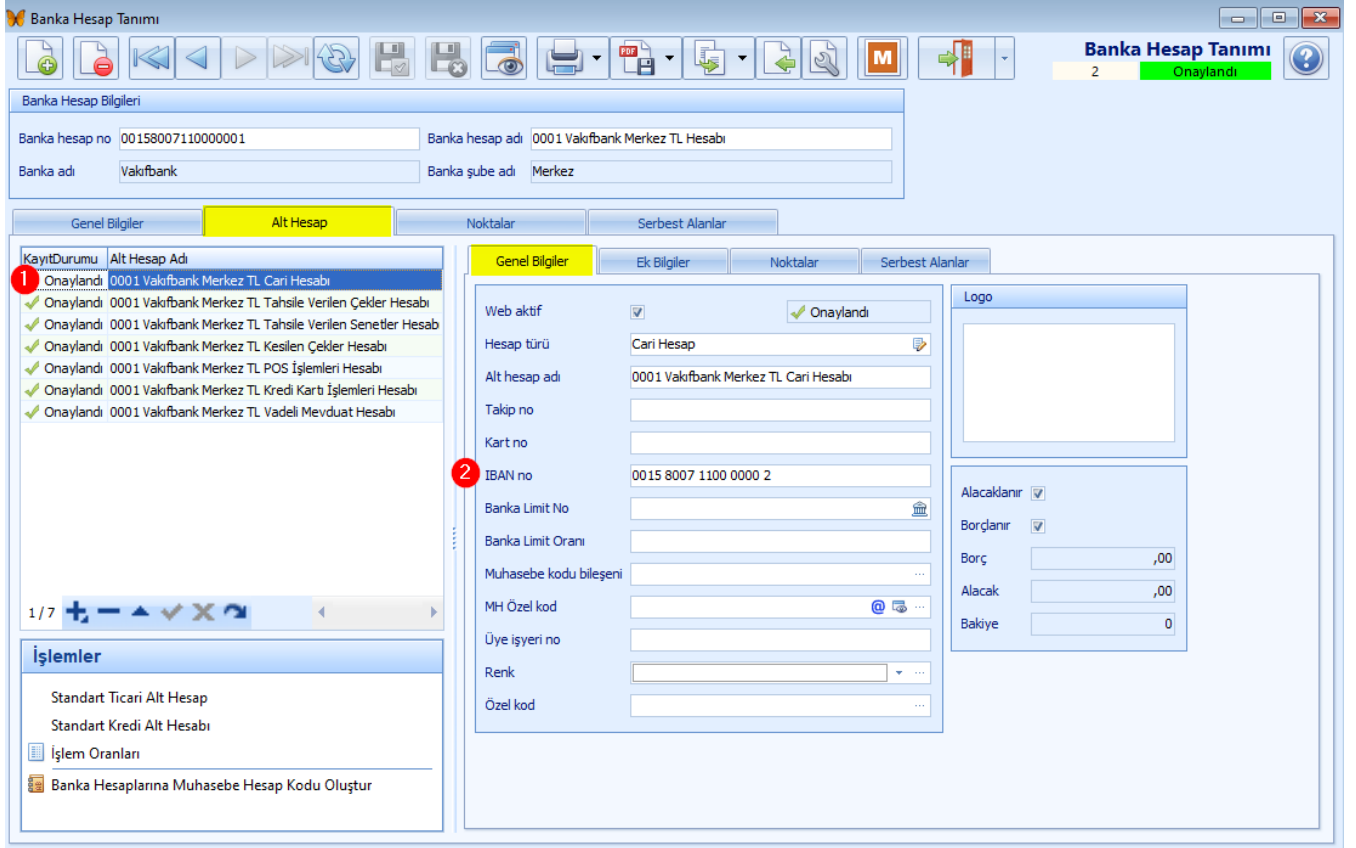


Hata mesajının görüntüsü



Hatanın çözümü

1. Banka hesabına bağlı alt hesap kaydına (1) ait IBAN No (2) tanımlanır.



2. Satırda aktarım yapılmaya çalışılan işleme ait döviz tanımı ile sistemdeki banka hesabına tanımlı olan döviz biriminin uyumsuz olmasından hata kaynaklanır.

KAYIT >Bankalar penceresinde **Banka Hesap Tanımı** penceresinde banka hesap tanımında genel bilgilerdeki **Döviz alanı** kontrol edilir ve düzeltilir.

Banka Hesap Tanımı



Banka Hesap Tanımı
2 Onaylandı

Banka Hesap Bilgileri

Banka hesap no	00158007110000001	Banka hesap adı	0001 Vakıfbank Merkez TL Hesabı
Banka adı	Vakıfbank	Banka şube adı	Merkez

Genel Bilgiler

Alt Hesap

Noktalar

Serbest Alanlar

Web aktif	<input checked="" type="checkbox"/>
Sıra no	<input type="text"/>
Firma	FİRMA ADI
Filtre işlem noktası	<input type="text"/>
Takip no	<input type="text"/>
Döviz	TL
Cari ünvanı	-- CARİSİZ İŞLEM --
IBAN no	<input type="text"/>
MH kodu bileşeni	<input type="text"/>
Connector adı	Vakıfbank
MH Özel kod	<input type="text"/>
Renk	<input type="text"/>
Özel kod	<input type="text"/>

Logo

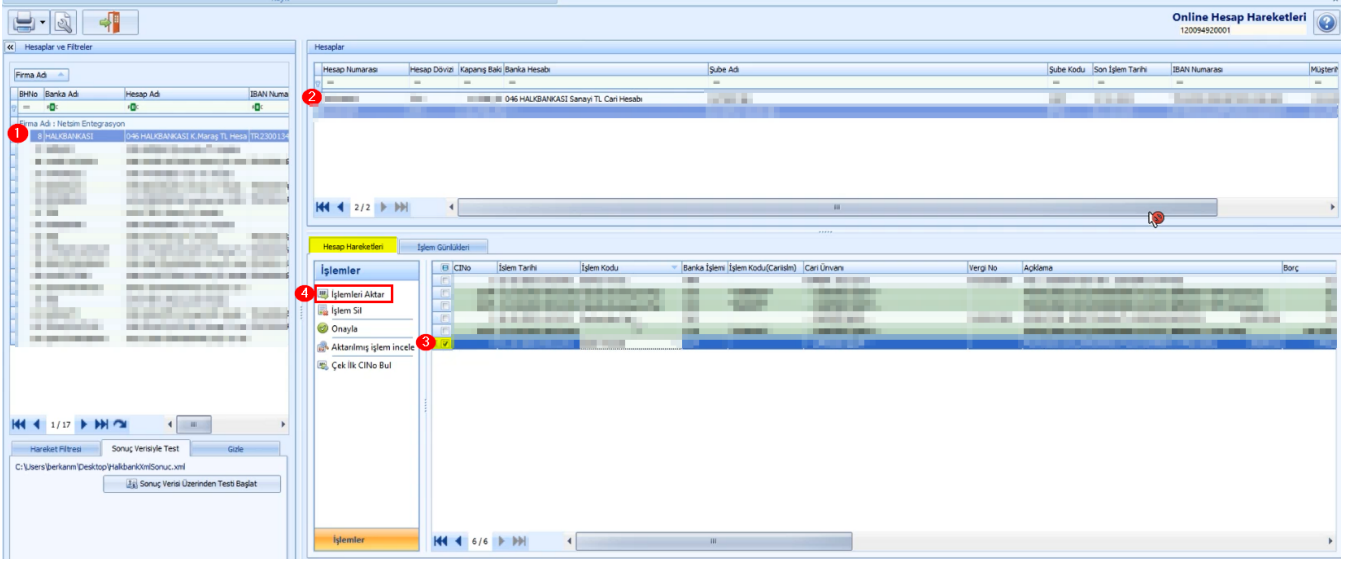
Borç	<input type="text"/>	,00
Alacak	<input type="text"/>	,00
Bakiye	<input type="text"/>	0

1.3. CON003-Banka hesap firması ile işlem noktası uyumsuz.

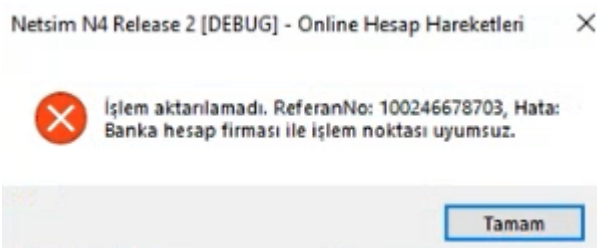
Hatanın oluştuğu işlem penceresi **İŞLEMLER > Finans İşlemleri > Online Hesap Hareketleri**

Hatanın oluşma şekli

1. Online hesap hareketleri penceresinde pencerenin sol tarafında bir hesap (1) seçilir.
2. Alt hesap kaydı (2) seçilir.
3. Alt hesap kaydına bağlı listelenmiş olan işlemlerden (havale, eft) seçim (3) yapılır.
4. **İşlemleri Aktar** (4) butonuna tıklanır.



Hata mesajının görüntüsü



Hatanın çözümü

1. Aktarılmaya çalışılan banka işleminin hesabına ait firma (işlem noktası) ile sistemde çalışan firma (işlem noktası) **aynı değildir**.

CTRL+F8 tuşlarına klavyeden basılarak açılan **Terminal Çalışma Parametreleri** penceresinde işlem noktası kontrol edilir ve düzeltilir.

Sistemdeki işlem noktası ile satırda seçilen işlemin ait olduğu **işlem noktası aynı olmalıdır**.

Terminal Çalışma Parametreleri



Terminal kodu	<input type="text" value="000001"/>	<input type="checkbox"/> Debug Mode
Terminal adı	<input type="text" value="Dokümantasyon 1"/>	
Bilgisayar adı / IP	<input type="text" value="dokümantasyon 1"/>	
İS Kullanıcısı	<input type="text" value="hp"/>	
VT Kullanıcısı	<input type="text" value="SYSDBA"/>	
Çalışma dönemi	<input type="text" value="2023 Mali Yılı"/>	
İşlem noktası	<input type="text" value="MERKEZ ŞUBE"/>	
Personel	<input type="text" value="Personel-1 xxxxxxxx"/>	
Stok yeri	<input type="text" value="MERKEZ DEPO"/>	
Kasa hesabı	<input type="text" value="MERKEZ KASA Nakit TL"/>	...
İş istasyonu	<input type="text"/>	
Makine	<input type="text"/>	

Banka hesap tanımlarında işlem noktası belirtilir ise işlem noktası bilgisi **CTRL+F8** 'den gelmez.

Banka sisteminden alınan işlemin satırda kaydı açılırken banka hesap bilgisinde bulunan işlem noktası (1) referans alınır ve satır kaydında (2) kullanılır.

Banka Hesap Tanımı

Banka Hesap Bilgileri

Banka hesap no: 00158007110000001 Banka hesap adı: 0001 Vakıfbank Merkez TL Hesabı

Banka adı: Vakıfbank Banka şube adı: Merkez

Genel Bilgiler

Web aktif:

Sıra no:

Firma: FİRMA ADI

1 Filtre işlem noktası: ÇARŞI ŞUBE

Takip no:

Döviz: TL

Cari ünvanı: -- CARİSİZ İŞLEM --

IBAN no:

MH kodu bileşeni:

Connector adı: Vakıfbank

MH Özel kod: @

Renk:

Özel kod:

Logo:

Borç: ,00

Alacak: ,00

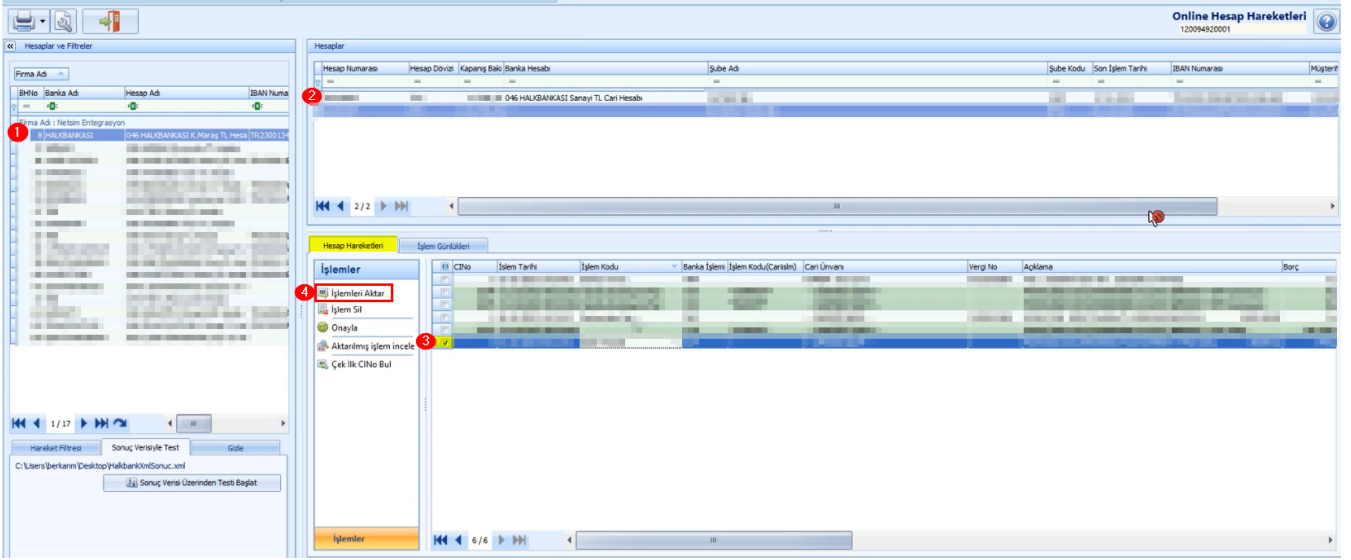
Bakiye: 0

1.4. CON004-İşlem aktarılmadı.

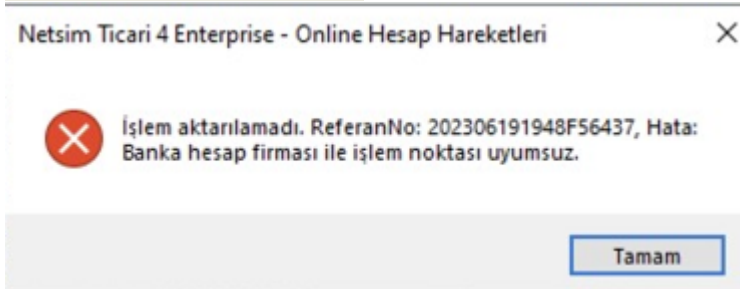
Hatanın oluştuğu işlem penceresi **İŞLEMLER > Finans İşlemleri > Online Hesap Hareketleri**

Hatanın oluşma şekli

1. Online hesap hareketleri penceresinde pencerenin sol tarafında bir hesap (1) seçilir.
2. Alt hesap kaydı (2) seçilir.
3. Alt hesap kaydına bağlı listelenmiş olan işlemlerden (havale, eft) seçim (3) yapılır.
4. **İşlemleri Aktar** (4) butonuna tıklanır.



Hata mesajının görüntüsü



Hatanın çözümü

1. **KAYIT >Bankalar** penceresinde **Banka Hesap Tanımı** penceresinde banka hesap no (1) ve alt hesap seçilerek genel bilgiler sekmesindeki alt hesaba ait IBAN no alanları kontrol edilir.
 - Banka hesap no alanındaki hesap no bankanın gönderdiği formatta olmayabilir.
 - Banka hesap no alanı boş olabilir.
 - Alt hesapta tanımlı olan iban alanı boş olabilir.

Banka Hesap Tanımı

Banka Hesap Tanımı 2 Onaylandı

Banka Hesap Bilgileri

1 Banka hesap no 00158007110000001 Banka hesap adı 0001 Vakıfbank Merkez TL Hesabı

Banka adı Vakıfbank Banka şube adı Merkez

Genel Bilgiler Alt Hesap Noktalar Serbest Alanlar

Kayıt Durumu Alt Hesap Adı

2 Onaylandı 0001 Vakıfbank Merkez TL Cari Hesabı

Onaylandı 0001 Vakıfbank Merkez TL Tahsile Verilen Çekler Hesabı

Onaylandı 0001 Vakıfbank Merkez TL Tahsile Verilen Senetler Hesabı

Onaylandı 0001 Vakıfbank Merkez TL Kesilen Çekler Hesabı

Onaylandı 0001 Vakıfbank Merkez TL POS İşlemleri Hesabı

Onaylandı 0001 Vakıfbank Merkez TL Kredi Kartı İşlemleri Hesabı

Onaylandı 0001 Vakıfbank Merkez TL Vadeli Mevduat Hesabı

1 / 7

İşlemler

Standart Ticari Alt Hesap

Standart Kredi Alt Hesabı

İşlem Oranları

Banka Hesaplarına Muhasebe Hesap Kodu Oluştur

Genel Bilgiler Ek Bilgiler Noktalar Serbest Alanlar

Web aktif Onaylandı

Hesap türü Cari Hesap

Alt hesap adı 0001 Vakıfbank Merkez TL Cari Hesabı

Takip no

Kart no

3 IBAN no 0015 8007 1100 0000 2

Banka Limit No

Banka Limit Oranı

Muhasebe kodu bileşeni

MH Özel kod

Üye işyeri no

Renk

Özel kod

Logo

Alacakları

Borçları

Borç ,00

Alacak ,00

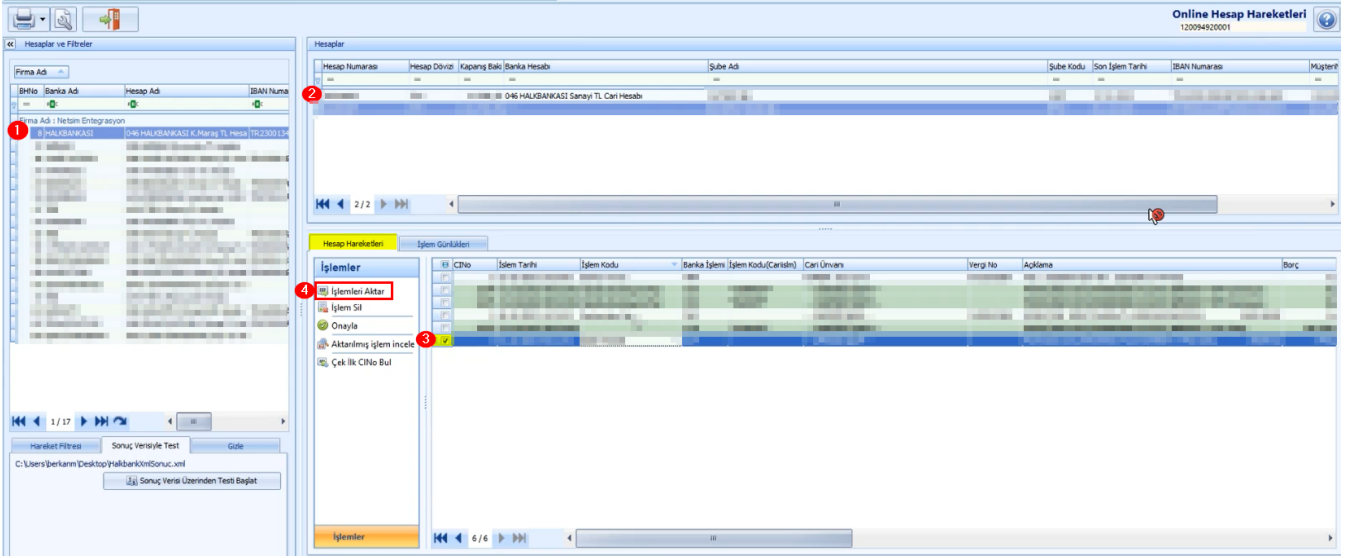
Bakiye 0

1.5. CON005-Dönem belirlenemedi.

Hatanın oluştuğu işlem penceresi **İŞLEMLER > Finans İşlemleri > Online Hesap Hareketleri**

Hatanın oluşma şekli

1. Online hesap hareketleri penceresinde pencerenin sol tarafında bir hesap (1) seçilir.
2. Alt hesap kaydı (2) seçilir.
3. Alt hesap kaydına bağlı listelenmiş olan işlemlerden (havale, eft) seçim (3) yapılır.
4. **İşlemleri Aktar** (4) butonuna tıklanır.



Hata mesajının görüntüsü

Netsim N4 Release 2 [DEBUG] - Online Hesap Hareketleri



İşlem aktarılamadı. ReferanNo: 0302021400000000941135,
Hata:
Dönem belirlenemedi. FirmaNo: 4, Tarih: 2023-03-02

Tamam

Hatanın çözümü

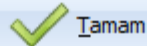
1. Firmanın ilgili tarihe ait dönem kaydı açılmış olmalıdır.

CTRL+F8 tuşlarına klavyeden basılarak açılan **Terminal Çalışma Parametreleri** penceresinde işlem noktası kontrol edilir ve düzeltilir.

Terminal Çalışma Parametreleri



Terminal kodu	<input type="text" value="000001"/>	<input type="checkbox"/> Debug Mode
Terminal adı	<input type="text" value="Dokümantasyon1"/>	
Bilgisayar adı / IP	<input type="text" value="dokümantasyon1"/>	
İS Kullanıcısı	<input type="text" value="hp"/>	
VT Kullanıcısı	<input type="text" value="SYSDBA"/>	
Çalışma dönemi	<input type="text" value="2023 Mali Yılı"/>	
İşlem noktası	<input type="text" value="MERKEZ ŞUBE"/>	
Personel	<input type="text" value="Personel-1 xxxxxxx"/>	
Stok yeri	<input type="text" value="MERKEZ DEPO"/>	
Kasa hesabı	<input type="text" value="MERKEZ KASA Nakit TL"/>	
İş istasyonu	<input type="text"/>	
Makine	<input type="text"/>	



Tamam



Vazgeç

1.6. CON006-Tanımlı talimat ve sorgu parametreleri uyumsuz.

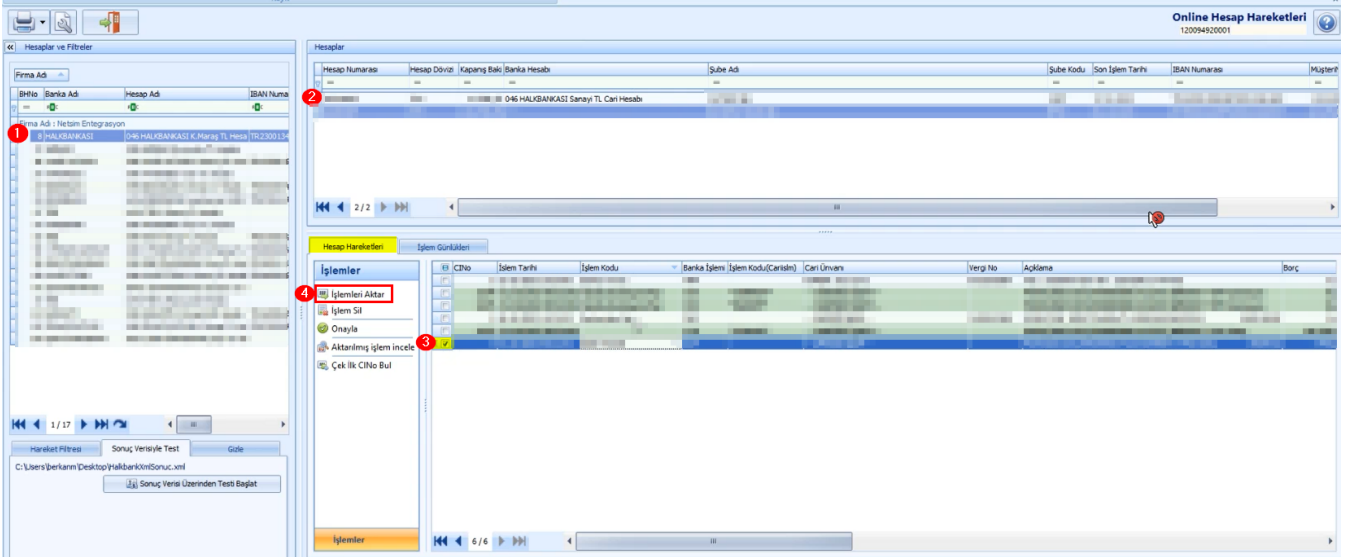
Hatanın oluştuğu işlem penceresi **İŞLEMLER > Finans İşlemleri > Online Hesap Hareketleri**

Hatanın oluşma şekli

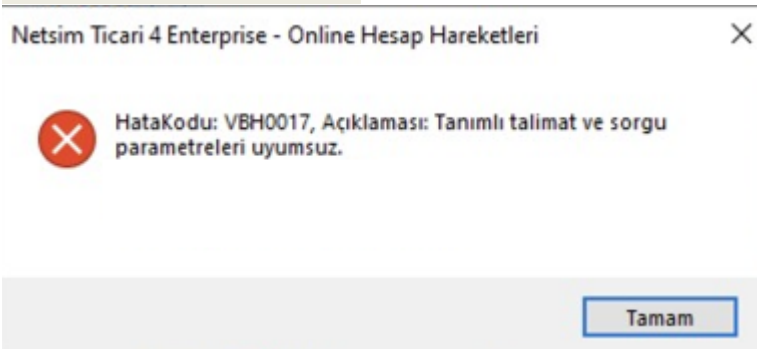
Her bankanın istemiş olduğu bazı ayarlar, belli formatta hesap numarası, tarih aralığı sorgusu sistemde yapılmış olmalıdır.

Eğer yukarıda belirtilmiş olan konularda eksiklik var ise aşağıdaki işlem sonucunda sistem hata mesajı çıkarır.

1. Online hesap hareketleri penceresinde pencerenin sol tarafında bir hesap (1) seçilir.
2. Alt hesap kaydı (2) seçilir.
3. Alt hesap kaydına bağlı listelenmiş olan işlemlerden (havale, eft) seçim (3) yapılır.
4. **İşlemleri Aktar** (4) butonuna tıklanır.



Hata mesajının görüntüsü



Hatanın çözümü

Bankanın istemiş olduğu formatta veri girilir, tarih saralıği belirtilir ya da bankaya ait formatta hesap no girilir.

İş Bankası : En fazla 7 gün geriye yönelik sorgulama yapılabilir. Daha eskiye erişilemez.
Ziraat Katılım Bankası : En fazla 7 gün geriye yönelik sorgulama yapılabilir. Daha eskiye erişilemez.
Kuveyttürk : İban, Tc no, vergi no gibi alanları bütün halinde gönderilmez.KVKK nedeniyle ****
ile başlayan halde numaralar gönderilir.
VakıfBank : Sorgulamalar hesap numarası ile yapıldığı için tek sorgu ile bütün hesaplar ve hesaplara ait hareketler çekilemez. 365 günden eski kayıtlar sorgulanamazlar.
VakıfBank : HesapNo başında 00158 olması isteniyor.
Vakıf Katılım : Xml dışarı aktarımı yapılamamaktadır. Hesap ve hareketleri gönderim yöntemi diğer bankalardan farklıdır. Hesapları ayrı metod hareketleri ayrı metod vermektedir. Bütün halinde bir veri alınamıyor.

1.7. CON007-Servis IPsinin tanıtılmaması

Bazı bankalarda firmanın server IP'sinin bağlantı için bankanın sistemine tanıtılmış olması gerekir. Bunun için henüz banka işlem yapmamış ise bağlantı bilgileri (kullanıcı adı, şifre vb.) gönderilmiş olsa dahi banka sistemine N4/T4'ten bağlantı gerçekleşmez.

Bu durumda N4/T4 sistemini kullanıcısı <https://....> ile başlayan servis adresini web tarayıcısında açarak bağlantıyı test etmelidir.

Örnek Akbank için web servis adresi:

<https://apigateuat.akbank.com/api/v1/cashmanagement/bankstatement?wsdl>

Eğer web tarayıcısında hata alınıyor ise henüz banka server IP 'sini kendi sistemine tanıtılmamıştır.

Bu durumda banka ile iletişime geçilir. IP tanımlanması istenir.

Eğer servis adresi başarıyla yüklenebiliyorsa IP tanımlamış demektir.